

Утверждено
приказом директора
ООО «ЛЮБИМЫЙ ДОКТОР»
№87-О от 20.12.2023г.

**Положение
о порядке обеспечения конфиденциальности
при обработке информации, содержащей персональные данные,
полученные посредством сети интернет**

Настоящая Положение о порядке обеспечения конфиденциальности при обработке информации, содержащей персональные данные, полученные посредством сети интернет конфиденциальности персональных данных (далее – Положение) действует в отношении всей информации, которую сайт www.lubimydoctor.by, (далее – Сайт) расположенный на доменном имени lubimydoctor.by (а также его субдоменах), может получить о Пользователе во время использования сайта lubimydoctor.by (а также его субдоменов).

1. Определение терминов

1.1. В настоящем Положении используются следующие термины:

1.1.1. «Администрация сайта» (далее – Администрация) – уполномоченные сотрудники на управление сайтом lubimydoctor.by, действующие от имени ООО «ЛЮБИМЫЙ ДОКТОР» (далее – Организация), которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. «Персональные данные» – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. «Обработка персональных данных» – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» – обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. «Сайт lubimydoctor.by» – это совокупность связанных между собой веб-страниц, размещенных в сети Интернет по уникальному адресу (URL): www.lubimydoctor.by, а также его субдоменах.

1.1.6. «Пользователь сайта lubimydoctor.by» (далее Пользователь) – лицо, имеющее доступ к сайту lubimydoctor.by, посредством сети Интернет и использующее информацию, материалы и услуги сайта lubimydoctor.by.

1.1.7. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.8. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который Пользователь получает доступ на lubimydoctor.by.

2. Общие положения

2.1. Использование Сайта Пользователем означает согласие с настоящим Положением и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями данного Положения Пользователь должен прекратить использование Сайта.

2.3. Настоящее Положение применяется к www.lubimydoctor.by (а также его субдоменов). Организация не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, которые Пользователь может посетить в сети Интернет.

2.4. Администрация не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

3. Предмет конфиденциальности

3.1. Настоящее Положение устанавливает обязательства Администрации по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации при заполнении форм обратной связи (заказ звонка, запись на прием).

3.2. Персональные данные, разрешенные к обработке в рамках настоящего Положения, предоставляются Пользователем путем заполнения форм на Сайте и включают в себя следующую информацию:

3.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;

3.2.2. дата рождения;

3.2.3. контактный телефон Пользователя;

3.2.4. адрес электронной почты (e-mail).

3.3. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта, требующим авторизации.

4. Цели сбора персональной информации пользователя

4.1. Персональные данные Пользователя Администрация может использовать в целях:

4.1.1. Идентификации Пользователя для оформления записи на прием и совершения обратного (заказанного Пользователем) звонка.

4.1.2. Предоставления Пользователю с его согласия новостной рассылки и иных сведений от имени Сайта.

4.1.3. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

5. Способы и сроки обработки персональной информации

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется любым законным способом, в том числе в информационных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Республики Беларусь только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Республики Беларусь.

5.3. При утрате персональных данных Администрация не информирует Пользователя об утрате персональных данных.

5.4. Администрация принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Пользователь вправе:

6.1.1. Принимать свободное решение о предоставлении своих персональных данных, необходимых для использования Сайта, и давать согласие на их обработку.

6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.1.3. Пользователь имеет право на получение у Администрации информации, касающейся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с законами Республики Беларусь.

6.1.4. Пользователь вправе требовать от Администрации уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

6.2. Администрация обязана:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящего Положения.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

7. Ответственность сторон

7.1. Администрация, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Республики Беларусь, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2. и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация не несет ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Администрацией Ресурса.

7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя или самим Пользователем.

7.3. Пользователь несет полную ответственность за соблюдение требований законодательства РБ, включая полную ответственность за содержание и форму материалов.

7.4. Пользователь соглашается, что информация, предоставленная ему как часть Сайта, может являться объектом интеллектуальной собственности, права на который защищены и принадлежат другим Пользователям, партнерам, которые размещают такую информацию на сайте Сайта.

7.5. Распространение текстовых материалов (статей, публикаций, находящихся в свободном публичном доступе на Сайте) допускается при условии, что будет дана ссылка на Сайт.

7.6. Администрация не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за: использования либо невозможности использования сайта, либо отдельных сервисов; несанкционированного доступа к коммуникациям Пользователя; заявления или поведение любого третьего лица на сайте.

8. Разрешение споров

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Администрацией, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения или предложения в электронном виде о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно или в электронном виде уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При не достижении соглашения спор будет решен в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией применяется действующее законодательство Республики Беларусь.

9. Дополнительные условия

- 9.1. Администрация вправе вносить изменения в настоящее Положение без согласия Пользователя.
- 9.2. Новое Положение вступает в силу с момента его размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Положения.
- 9.3. Все предложения или вопросы касательно настоящего Положения следует сообщать по адресу: info@lubimydoctor.by
- 9.4. Действующее Положение размещено на www.lubimydoctor.by.