

**Положение
о порядке обеспечения конфиденциальности
при обработке информации, содержащей персональные данные,
полученные посредством сети интернет**

Настоящая Положение о порядке обеспечения конфиденциальности при обработке информации, содержащей персональные данные, полученные посредством сети интернет конфиденциальности персональных данных (далее – Положение) действует в отношении всей информации, которую сайт www.lubimydoctor.by, (далее – Сайт) расположенный на доменном имени lubimydoctor.by (а также его субдоменах), может получить о Пользователе во время использования сайта lubimydoctor.by (а также его субдоменов).

1. Определение терминов

1.1. В настоящем Положении используются следующие термины:

1.1.1. «Администрация сайта» (далее – Администрация) – уполномоченные сотрудники на управление сайтом lubimydoctor.by, действующие от имени ООО «ЛЮБИМЫЙ ДОКТОР» (далее – Организация), которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. «Персональные данные» – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. «Обработка персональных данных» – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» – обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. «Сайт lubimydoctor.by» – это совокупность связанных между собой веб-страниц, размещенных в сети Интернет по уникальному адресу (URL): www.lubimydoctor.by, а также его субдоменах.

1.1.6. «Пользователь сайта lubimydoctor.by» (далее Пользователь) – лицо, имеющее доступ к сайту lubimydoctor.by, посредством сети Интернет и использующее информацию, материалы и услуги сайта lubimydoctor.by.

1.1.7. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.8. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который Пользователь получает доступ на lubimydoctor.by.

2. Общие положения

2.1. Использование Сайта Пользователем означает согласие с настоящим Положением и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями данного Положения Пользователь должен прекратить использование Сайта.

2.3. Настоящая Положение применяется к www.lubimydoctor.by. Организация не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, которые Пользователь может посетить в сети Интернет.

2.4. Администрация не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

3. Предмет конфиденциальности

3.1. Настоящее Положение устанавливает обязательства Администрации по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации при регистрации на Сайте или при заполнении форм обратной связи (заказ звонка, запись на прием).

3.2. Персональные данные, разрешенные к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путем заполнения форм на Сайте и включают в себя следующую информацию:

3.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;

3.2.2. контактный телефон Пользователя;

3.2.3. адрес электронной почты (e-mail)

3.2.4. место жительства Пользователя (при необходимости)

3.3. Организация защищает Данные, которые автоматически передаются при посещении страниц:

- IP адрес;

- информация из cookies;

- информация о браузере - время доступа;

- реферер (адрес предыдущей страницы).

3.3.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта, требующим авторизации.

3.3.2. Организация осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью предотвращения, выявления и решения технических проблем.

3.4. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история посещения, используемые браузеры, операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п. 5.2. настоящего Положения.

4. Цели сбора персональной информации пользователя

4.1. Персональные данные Пользователя Администрация может использовать в целях:

4.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте для его дальнейшей авторизации, оформления записи на прием и других действий.

4.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным данным Сайта.

4.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг и обработки запросов и заявок от Пользователя.

4.1.4. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

4.1.5. Создания учетной записи, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

4.1.6. Уведомления Пользователя по электронной почте, телефону, через мессенджеры.

4.1.7. Предоставления Пользователю с его согласия новостной рассылки и иных сведений от имени Сайта.

4.1.8. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

5. Способы и сроки обработки персональной информации

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Республики Беларусь только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

5.3. При утрате персональных данных Администрация не информирует Пользователя об утрате персональных данных.

5.4. Администрация принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.5. Администрация совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных разглашением персональных данных Пользователя.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Пользователь вправе:

6.1.1. Принимать свободное решение о предоставлении своих персональных данных, необходимых для использования Сайта, и давать согласие на их обработку.

6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.1.3. Пользователь имеет право на получение у Администрации информации, касающейся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с законами Республики Беларусь. Пользователь вправе требовать от Администрации уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

6.2. Администрация обязана:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящего Положения.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п. 5.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. Ответственность сторон

7.1. Администрация, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Республики Беларусь, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2. и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация не несет ответственность, если данная конфиденциальная информация:

- 7.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.
- 7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Администрацией Ресурса.
- 7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя или самим Пользователем.
- 7.3. Пользователь несет полную ответственность за соблюдение требований законодательства РБ, в том числе законов о рекламе, о защите авторских и смежных прав, об охране товарных знаков и знаков обслуживания, но не ограничиваясь перечисленным, включая полную ответственность за содержание и форму материалов.
- 7.4. Пользователь соглашается, что информация, предоставленная ему как часть Сайта, может являться объектом интеллектуальной собственности, права на который защищены и принадлежат другим Пользователям, партнерам, которые размещают такую информацию на сайте Сайта.
- 7.5. Распространение текстовых материалов (статей, публикаций, находящихся в свободном публичном доступе на Сайте) допускается при условии, что будет дана ссылка на Сайт.
- 7.6. Администрация не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за: использования либо невозможности использования сайта, либо отдельных сервисов; несанкционированного доступа к коммуникациям Пользователя; заявления или поведение любого третьего лица на сайте.

8. Разрешение споров

- 8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Администрацией, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения или предложения в электронном виде о добровольном урегулировании спора).
- 8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно или в электронном виде уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
- 8.3. При не достижении соглашения спор будет решен в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.
- 8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией применяется действующее законодательство Республики Беларусь.

9. Дополнительные условия

- 9.1. Администрация вправе вносить изменения в настоящее Положение без согласия Пользователя.
- 9.2. Новое Положение вступает в силу с момента его размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Положения.
- 9.3. Все предложения или вопросы касательно настоящего Положения следует сообщать по адресу: info@lubimydoctor.by
- 9.4. Действующее Положение размещено на странице по адресу <https://>