

**ПРАВИЛА
предварительной записи Пациентов
в ООО «ЛЮБИМЫЙ ДОКТОР»**

1. Настоящие Правила введены в действие с 22.10.2025 и определяют порядок осуществления предварительной записи Пациентов для оказания медицинских услуг (далее – услуги) в ООО «ЛЮБИМЫЙ ДОКТОР» (далее – Центр).
2. Предварительная запись осуществляется Пациентом самостоятельно или лицом, действующим в установленном порядке в его интересах (далее – Представитель), следующими способами:
 - при личном обращении – работниками Центра;
 - через сайт www.lubimydoctor.by;
 - по телефонам центра (+375 17 325 55 33, +375 29 324 55 33, +375 33 324 55 33);
 - через мобильное приложение Aibolit;
 - через мессенджеры. При этом ответственность за сохранность своих персональных данных Пациент (Представитель) несет самостоятельно.
3. Для осуществления предварительной записи требуется предоставление следующих сведений:
 - номер телефона (с указанием кода оператора) Пациента или его Представителя;
 - фамилия, имя, отчество (при наличии) Пациента;
 - дата рождения Пациента;
 - электронная почта (по желанию Пациента, его Представителя).
4. Для осуществления предварительной записи Пациенту или его Представителю необходимо выбрать услуги, доступную дату и время их оказания, а также сообщить сведения, имеющие существенное значение для их оказания.
5. Предварительная запись производится с учетом графика работы работников, задействованных в оказании соответствующих услуг.
6. В случае самостоятельной записи (без участия сотрудников Центра) Пациента (записи Пациента его Представителем), сотрудники Центра не несут ответственность за допущенные при записи ошибки.
7. В случае самостоятельной записи пациента на два времени (к одному и тому же доктору либо к разным врачам одной специальности в один день), запись сделанная второй будет автоматически удалена!
8. Отмена предварительной записи по инициативе Пациента или его представителя осуществляется любым из способов, указанных в пункте 2 настоящих Правил, не позднее чем за 1 час до планируемого времени оказания услуг.
9. В случае невозможности оказания услуг в назначенное время работниками, задействованными в их оказании, Медицинский центр информирует об этом Пациента или его Представителя и согласовывает с ним иное время оказания услуг и (или) привлечение иных работников для их оказания.
10. Предварительная запись осуществляется:
 - для Пациентов, не имеющих непогашенной задолженности за оказанные ранее услуги без внесения предварительной оплаты за оказание услуг;
 - для Пациентов, имеющих непогашенную задолженность за оказанные ранее услуги – после ее погашения.
11. При состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства, Пациент, должен обращаться в организации здравоохранения, оказывающие скорую (неотложную) медицинскую помощь.