

ПРАВИЛА

приема Пациентов

в ООО «ЛЮБИМЫЙ ДОКТОР»

1. Настоящие Правила утверждены приказом директора ООО «ЛЮБИМЫЙ ДОКТОР» (далее – Центр) и определяют порядок приема Пациентов для оказания медицинских услуг (далее – услуги) в Центре. Под приемом понимается визит Пациента в центр по предварительной записи к определенному времени и специалисту. В рамках приема пациенту могут быть оказаны следующие медицинские услуги: консультация врача (в случае необходимости дополнительные манипуляции, уз-исследование, функциональное исследование).

2. Прием пациентов осуществляется в соответствии со временем записи. На прием пациента вызывают индивидуально. До приглашения на прием вход в кабинет нежелателен.

3. Приоритетом по приглашению в кабинет врача обладают:

- пациенты, которым необходимо завершить прием (т. е. пациенты, которые были у данного врача в день приема ранее, но были направлены на дополнительные лечебно-диагностические манипуляции с условием обязательно вернуться на прием после их выполнения);
- пациенты, пришедшие без опоздания к назначенному времени;
- пациенты, которых вызвал сам врач по экстренным показаниям.

4. При возникших неотложных и сложных ситуациях, требующих незамедлительного вмешательства, врач имеет право задержки приема следующего пациента по расписанию вследствие производственной необходимости с обязательным уведомлением следующего по расписанию пациента. При этом время приема пациента должно соответствовать нормам времени, утвержденным в медицинском центре.

5. В случае опоздания пациента более чем на 5 минут от назначенного времени врач имеет право отказать ему в приеме.

6. В случае опоздания пациента к назначенному времени более чем на 5 минут и присутствия в Центре следующего по записи пациента, врач имеет право принять второго и сместить время приема опоздавшего пациента.

7. Прием несовершеннолетних пациентов осуществляется в присутствии одного законного представителя пациента. Нахождение в кабинете приема двух и более сопровождающих не допускается.

8. Пациент без предварительной записи может быть принят только в случае наличия свободного времени у врача и без ущемления прав иных пациентов.

9. Врач медицинского центра может непосредственно при приеме конкретизировать перечень медицинских услуг, необходимых пациенту,

согласовав его с пациентом (его законным представителем), с обязательным озвучиванием предварительной стоимости пациенту (его законному представителю).

10. Согласие на проведение простого медицинского вмешательства получается у пациента (его законного представителя) устно. О чем делается соответственная запись в консультативном заключении.

11. При обращении пациента к врачам-специалистам для получения консультации пациенту выдается консультативное заключение непосредственно по завершению консультации. При обращении пациента для проведения УЗИ выдается протокол проведенного исследования непосредственно по его завершению. При проведении функционального исследования пациенту на руки выдается результат в течение 5 дней с момента проведения исследования.

12. После завершения приема и начала приема следующего пациента пациент (его представитель) не имеют права повторного возвращения в кабинет для разъяснения вновь возникших вопросов.

13. Нахождение пациента (его представителя) в кабинете врачебного приема с нарушение норм санитарно-эпидемиологических правил не допускается.

14. Аудио-, видео-, фотосъемка в кабинетах врачебного приема запрещена.

15. По завершению приема комментарии по телефону и иным способам связи врачом не допускаются.

16. При состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства, пациент (его законный представитель) должен обращаться в организации здравоохранения, оказывающие скорую (неотложную) медицинскую помощь.